



ZERTIFIKAT

Feelgood Management & Work Culture

Nadja Rondke

*hat den Kurs im Dezember 2021 erfolgreich abgeschlossen und die
Abschlussprüfung bestanden.*



PROF. DR. JESSICA LANGE
GRÜNDERIN & DOZENTIN
FEELGOOD ACADEMY

KURSinHALTE

Selbstlern-Onlinekurs Feelgood Management & Work Culture

Modul 1 - Einführung ins Feelgood Management

- Begriff
- Zweck
- Erfolgswirkung
- Relevanz
- Aufgaben im Employee-based Leadership
- Organisatorische Einbettung

Modul 4 -Mitarbeitergespräche

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikation im Employee-based Leadership
- Feedback und Mitarbeiterbefragungen
- Mitarbeitergespräche

Modul 2 - Soziale Systeme und Unternehmenskultur

- Begriffsklärung und Unternehmen als soziales System
- Kultur als Konzept
- Entwicklung und Analyse Unternehmenskultur
- Veränderung Unternehmenskultur

Modul 5 - Coaching und Vertrauenskultur

- Begriffserklärung Coaching
- Gesprächsführung und Problemlösung
- Vertrauenskultur

Modul 3 - Unternehmensidentität, Wir-Gefühl, Teamarbeit

- Wertemanagement
- Wir-Gefühl und Unternehmensidentität
- Teamarbeit und Teambildung

Modul 6 - Konfliktmanagement

- Begriff
- Arten von Konflikten
- Entstehung und Identifikation von Konflikten
- Konfliktlösungen
- Konfliktgespräche